



Retourenschein

Wie schade, dass Du deine Bestellung zurücksenden musst. Bitte fülle dieses Formular aus und sende uns Dein Paket innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt zurück.

Bestellnummer:

Name:

Telefonnummer bei Rückfragen:

Produktname	Umtausch	Rücksendegrund *	Neue Größe	Weitere Informationen
	ja nein	1 2 3 4 5 6		
	ja nein	1 2 3 4 5 6		
	ja nein	1 2 3 4 5 6		
	ja nein	1 2 3 4 5 6		

*Du möchtest Deinen Artikel gegen Ware umtauschen? Dann kreuze bitte ja an und gib die neue Größe an.
**Rücksendegrund: Bitte zutreffende Zahl oben ankreuzen!
(1) zu klein (2) zu groß (3) Artikel fehlerhaft oder beschädigt (4) mehrere Größen bestellt (5) zu spät geliefert (6) Sonstige

Wenn Du mit Klarna, PayPal, Kreditkarte oder Sofortüberweisung bezahlt hast, brauchst Du keine Bankdaten angeben. Nur wenn Du mit Vorkasse bezahlt hast, gib sie uns bitte hier an:

Name des Kontoinhabers: _____ IBAN: _____

Wichtige Information:

Du bist für die Verpackung und den Versand verantwortlich. Bitte sende Deine Ware an die folgende Adresse:

Oceans Apart
PackAngels Logistikzentrum
Dillfeld 22
D-35576 Wetzlar

Umtausch: Im Fall eines Umtausches musst Du nur den umzutauschenden Artikel zurückschicken.

Rücksendung : Wenn Deine Bestellung ein Free Gift enthalten hat, sende uns diese bitte ebenfalls zurück, wenn Du den Artikel, wegen dem Du es erhalten hast, retournieren möchtest. Andernfalls berechnen wir Dir für das Free Gift den regulären Kaufpreis. Diese findest Du in unserem Shop unter www.oceansapart.com

Achte darauf, dass alle Artikel ungetragen und in einwandfreiem Zustand sind. Bitte habe Verständnis dafür, dass wir sichtbar getragene, gewaschene oder beschädigte und verschmutzte Artikel, besonders durch Make-Up, Deodorant, Rauch oder Tierhaare, nicht zurücknehmen können. Ebenso nehmen wir keine Artikel zurück, an welchen das Hangtag (Hängeetikett) entfernt wurde.

Für Fragen stehen wir Dir gerne zur Verfügung:
Kundenservice Tel: +49 30 56006661 (Mo-Fr von 10.00 - 18.00 Uhr)
E-Mail: support@oceansapart.com